



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO CERRITO
CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	10 questões
MATEMÁTICA	10 questões
CONHECIMENTOS GERAIS	02 questões
CONTEÚDO ESPECÍFICO	18 questões
TOTAL	40 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 10.

O tempo de cada um

Minha amiga dos tempos de escola ficou grávida. Ela não foi a primeira, teve outra que já está indo para o terceiro filho. Mas confesso que desta vez foi mais impactante, já que éramos bem mais próximos. Eu sei que pode parecer papo de gente de trinta e poucos, mas quis deixar registrada aqui não só a minha falta de preparo para esse piscar de olhos que separou nossas aventuras e besteiras juvenis de uma gravidez, como também o fato de que estamos todos em tempos diferentes — e, em paralelo, todos estamos no mesmo tempo.

Explico: no nosso trio apocalíptico que viveu uma adolescência dentro de casa, amparados pelos novos amigos feitos na internet mesmo, cada um tem o seu tempo. Enquanto a Daiane deu luz à Bia, a Claudia completa quase 7 anos de namoro e eu aqui acabo de desencilhar. Ao mesmo tempo, a cada nova reunião consigo sentir que, tal qual Elis cantava, “ainda somos os mesmos”: rimos das mesmas bobagens, procuramos nas redes por colegas de escola para ver como estão hoje em dia, e continuamos passando algumas vergonhas porque isso aprendemos lá atrás e ninguém tira da gente.

Essa nossa realidade só me traz de volta o pensamento do milho de pipoca. Em uma panela aquecida uniformemente, todos estamos ali como grãos prestes a estourar. E mesmo que estejamos compartilhando a mesma temperatura e quaisquer outras condições, acaba sendo natural: cada um estoura em um tempo diferente. Há quem logo vire pipoca, assim como há aqueles que resistam tanto que quase queimam, mas acabam por estourar no fim. E esse talvez seja o maior exemplo do que é viver, dividir o mesmo mundo e desenhar nossas histórias — cada um com seu roteiro, seja ele mais acelerado ou mais demorado.

Não posso deixar de citar as amigas que conheci quando tinha dois anos de idade. Uma casou dias atrás e a outra abriu neste ano a 3.492ª empresa. E por mais assustador que seja perceber a vida caminhando tão depressa (ou melhor, correndo), ver a minha amiga com um barrigão me trouxe a felicidade e a gratidão de poder estar avançando ciclos que, até “ontem”, eram papo chato de gente velha. “Chá de fraldas? Que breguice!”, dizia eu até estar participando de um.

Não sei ao certo para onde os nossos colegas do tempo de escola foram. Se têm filhos ou mudaram os planos, se são os mesmos ou se eu nem os reconheceria... Não importa. Talvez alguns ainda estejam dentro da panela esperando pelo momento exato de explodir e pipocar uma vida idealizada lá atrás. Ou, quem sabe, não ter estourado ainda seja o reflexo de uma reflexão constante: quando eu deixar de ser só mais um grão, quem é que eu vou (e quero) ser?

Autor: Pedro Guerra - GZH (adaptado).

01) Qual é a ideia central do texto "O tempo de cada um"?

- a) A importância de manter amizades da escola.
- b) As diferentes fases da vida que cada pessoa experimenta em seu próprio tempo.
- c) A pressão social para alcançar marcos de vida como casamento e filhos.
- d) A nostalgia pelas aventuras e besteiras da juventude.

02) Qual inferência pode ser feita sobre a relação do autor com suas amigas mencionadas no texto?

- a) O autor sente-se alienado das experiências de suas amigas devido às diferentes fases de vida em que se encontram.
- b) O autor demonstra um desejo secreto de retomar as "aventuras e besteiras juvenis" mencionadas no texto.
- c) Há uma competição velada entre o autor e suas amigas sobre quem alcança marcos de vida mais significativos.
- d) Apesar das mudanças nas vidas de suas amigas, o autor valoriza a continuidade da amizade e as memórias compartilhadas.

03) O que a metáfora do "milho de pipoca" sugere sobre a perspectiva do autor em relação ao crescimento pessoal?

- a) Cada indivíduo tem seu próprio ritmo de crescimento, e as diferenças nesse processo devem ser celebradas.
- b) O crescimento pessoal é um processo uniforme e previsível, semelhante ao estouro dos grãos de pipoca sob o mesmo calor.
- c) Alguns indivíduos nunca alcançam seu potencial, assim como alguns grãos de milho nunca estouram.
- d) O crescimento pessoal é um fenômeno raro e surpreendente, ocorrendo apenas sob condições extremas.

04) A palavra "adolescência" em “no nosso trio apocalíptico que viveu uma adolescência dentro de casa” é classificada morfológica e semanticamente como:

- a) Substantivo.
- b) Adjetivo.
- c) Advérbio.
- d) Verbo.

05) No trecho "cada um estoura em um tempo diferente", a palavra "cada" é classificada como:

- a) Artigo.
- b) Pronome indefinido.
- c) Preposição.
- d) Conjunção.

06) O vocábulo “reflexo” possui quantos fonemas?

- a) 5 fonemas
- b) 6 fonemas.
- c) 7 fonemas.
- d) 8 fonemas.

07) Considerando o uso de "avançando" no texto, qual é o antônimo mais apropriado para essa palavra?

- a) Retrocedendo.
- b) Progredindo.
- c) Continuando.
- d) Acelerando.

08) Qual das seguintes palavras é um sinônimo de "impactante", conforme utilizado no contexto do texto?

- a) Insignificante.
- b) Surpreendente.
- c) Previsível.
- d) Rotineiro.

09) Há ocorrência de hiato em qual dos vocábulos abaixo?

- a) Estourar.
- b) Dois.
- c) Esse.
- d) Maior.

10) O vocábulo "3.492ª" é um exemplo de numeral:

- a) Cardinal.
- b) Ordinal.
- c) Multiplicativo.
- d) Fracionário.

MATEMÁTICA

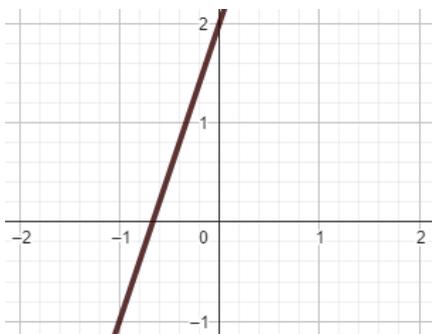
11) Determinado processo em uma das unidades de uma fábrica é acompanhado por um funcionário, o qual registra o tempo que esse processo demora entre o seu início e o seu fim, preenchendo uma planilha eletrônica. Esse preenchimento se dá em minutos, mesmo que o tempo ultrapasse uma hora. O funcionário, ao término do processo, certo dia, registra: 154 minutos. Isso significa que o processo levou:

- a) 1h54min.
- b) 2h34min.
- c) 15h04min.
- d) 3h04min.

12) No caminho entre o local onde trabalha e a academia que frequenta ao término do dia de serviço, uma jovem passa por uma padaria e solicita um café que custa R\$ 4,10. Em uma quinta-feira, ao chegar à padaria, há um aviso indicando que, devido a um problema técnico nas máquinas de cartão, só estão aceitando cédulas e moedas para pagamento. A jovem entrega uma cédula de R\$ 5,00 para pagar pelo café e recebe de troco, somente moedas. Considerando que todas as moedas são de valores diferentes, quantas moedas a jovem recebeu?

- a) Apenas 1 moeda.
- b) Entre 2 e 3 moedas.
- c) Apenas 4 moedas.
- d) 5 ou mais moedas.

13) O gráfico a seguir foi obtido a partir de uma função, a qual tem características que determinam o seu comportamento com relação aos eixos das ordenadas e das abscissas:



Assinale a alternativa que apresenta uma função a qual possui representação semelhante, quanto ao seu comportamento, como a representada no gráfico acima.

- a) $k(x) = x^2 - 2$
- b) $g(x) = 5x + 1$
- c) $p(x) = e^0$
- d) $h(x) = 0$

14) Um grupo de amigos pede 2 pizzas em um restaurante, as quais chegam à mesa já divididas em oito fatias cada, sendo uma pizza de calabresa, e outra de quatro queijos. Os amigos comeram 3 fatias da pizza de calabresa e 7 fatias da pizza de quatro queijos. Representando cada pizza, com as fatias que sobraram, em frações, qual é o resultado da soma dessas frações?

- a) Três quartos.
- b) Dez dezesseis avos.
- c) Dez oitavos.
- d) Cinco quartos.

15) Uma expressão matemática trata-se somente da representação de uma sequência de operações, como adição, subtração, entre outras, e pode envolver número de diferentes conjuntos. Observe a expressão a seguir e assinale a alternativa que apresenta de forma adequada a metade de seu resultado:

$$0,2 + 2 + 0,02 + 2,02 + 2,2 + 0,002 + 22 + 2,002$$

- a) 30,444.
- b) 7,611.
- c) 60,888.
- d) 15,222.

16) Depois de realizar diversas vezes a mesma receita, uma confeitaria começa a compreender que existe uma relação entre a quantidade de determinado ingrediente e a rapidez com que essa receita fica pronta: se ela coloca 20 gramas desse ingrediente, a receita fica 45 minutos no forno; se ela coloca 21 gramas, fica 42 minutos. Para que a receita fique 30 minutos no forno, supondo que essa lógica seja sempre verdadeira, quanto do ingrediente ela deve colocar na receita?

- a) 18 gramas.
- b) 19 gramas.
- c) 22 gramas.
- d) 25 gramas.

17) Em uma gincana realizada por uma instituição sem fins lucrativos para arrecadar fundos em prol dos animais abandonados em vias públicas, foi proposta uma brincadeira: em uma mesa havia diversos copos iguais, preenchidos com água, e uma jarra vazia:



Se as pessoas que participam da gincana soubessem que cada copo tem 0,15 litros de água, e que a jarra tem capacidade para 1,9 litros, quantos copos, no mínimo, seriam necessários ser utilizados pra preencher toda a jarra?

- a) Menos da metade dos copos disponíveis.
- b) Apenas 3 dos copos disponíveis.
- c) Todos os copos disponíveis.
- d) Não seria possível, visto que seria preciso mais copos.

18) Analise o diálogo a seguir, entre dois amigos, acerca do valor que recebem como salário em seus respectivos empregos:

Amigo 1: – Se você recebesse 20% a mais do que recebe, teria o mesmo salário que o meu.

Amigo 2: – Verdade. E se você tivesse um desconto de 50% no seu salário, receberia 60% do que eu recebo.

Considerando que 9% do salário do Amigo 1 é igual a R\$ 216,00, qual alternativa traz a soma dos salários do Amigo 1 e do Amigo 2?

- a) R\$ 4.400,00.
- b) R\$ 4.000,00.
- c) R\$ 4.800,00.
- d) R\$ 4.500,00.

19) Para cobrir todo o chão de um determinado ambiente, foram utilizados pisos quadrados de igual tamanho, sendo que cada um tinha área superficial igual a $0,0225 \text{ m}^2$. Foram compradas 500 unidades desse piso, entretanto 140 não foram utilizadas. Nesse sentido, qual é a área superficial do chão desse ambiente?

- a) $3,15 \text{ m}^2$.
- b) $11,25 \text{ m}^2$.
- c) $8,1 \text{ m}^2$.
- d) $7,5 \text{ m}^2$.

20) Um jovem abriu uma conta bancária em certa instituição bancária, e foi informado que a cada R\$ 12,00 gastos no cartão de crédito associado a essa conta, ele ganharia 1 ponto no programa de recompensas da instituição. Se são necessários 850 pontos para o jovem ganhar desconto em uma passagem aérea, ele precisa gastar quanto no cartão de crédito, no mínimo?

- a) R\$ 10.200,00.
- b) R\$ 70,83.
- c) R\$ 20.400,00.
- d) R\$ 141,67.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS GERAIS

21) A Constituição Federal Brasileira completou, no ano de 2023, _____. Também conhecida como Constituição Cidadã, a Constituição de 1988 contém 250 artigos e é a maior já elaborada na história brasileira, inclusive, estando em vigor até hoje.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, a lacuna?

- a) 45 anos.
- b) 35 anos.
- c) 34 anos.
- d) 24 anos.

22) Nos meses finais de 2023, com a seca histórica do _____, em Manaus (AM), foram identificadas gravuras rupestres. Os registros são de povos que viviam na região durante o período pré-colonial, de acordo com o arqueólogo Jaime Oliveira.

Qual alternativa preenche, corretamente, a lacuna?

- a) Rio Negro.
- b) Rio Amazonas.
- c) Rio São Francisco.
- d) Rio Araguaia.

CONTEÚDO ESPECÍFICO

23) Na classificação de áreas em ambientes hospitalares, é fundamental a identificação correta para aplicar os procedimentos de limpeza adequados. Qual das seguintes áreas é considerada crítica?

- a) corredores e recepção.
- b) escritórios administrativos.
- c) quartos de pacientes sem procedimentos invasivos.
- d) salas de cirurgia.

24) O protocolo de higienização das mãos é essencial para prevenir a transmissão de infecções. Qual dos produtos abaixo é recomendado para a higienização eficaz das mãos?

- a) água não potável.
- b) álcool em gel 70%.
- c) solução clorada.
- d) detergente neutro.

25) Qual é o método de limpeza recomendado para a manutenção diária de pisos em áreas de alto tráfego em um hospital?

- a) Limpeza seca.
- b) Limpeza manual úmida.
- c) Limpeza manual molhada.
- d) Espanação.

26) Ao realizar a limpeza de janelas em um ambiente hospitalar, qual dos seguintes equipamentos é mais apropriado para garantir a segurança e eficácia?

- a) Escada de altura ajustável.
- b) Rodo com extensor.
- c) Pano de microfibra seco.
- d) Vassoura de cerdas macias.

27) O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) durante a limpeza hospitalar é crucial para a segurança do trabalhador. Qual EPI é indispensável ao manipular/manusear produtos químicos de limpeza?

- a) Óculos de proteção.
- b) Capacete.
- c) Protetor auricular.
- d) Luvas de borracha.

28) Quando falamos sobre a limpeza de sanitários em um ambiente hospitalar, qual dos seguintes métodos é o mais apropriado?

- a) Limpeza manual molhada com desinfetante.
- b) Limpeza seca para evitar a umidade.
- c) Espanação leve para remover o pó.
- d) Varrição rápida para manutenção.

29) Considerando a operacionalização do processo de limpeza em um hospital, qual a sequência correta de ações para a limpeza terminal de um quarto de paciente?

- a) Desinfecção, varrição, lavagem e secagem.
- b) Desinfecção, lavagem, secagem e varrição.
- c) Lavagem, desinfecção, varrição e secagem.
- d) Varrição, lavagem, desinfecção e secagem.

30) Em relação aos métodos de limpeza de superfícies, qual a principal diferença entre a limpeza manual úmida e a limpeza manual molhada?

- a) A quantidade de água utilizada no processo.
- b) O tipo de produto de limpeza utilizado.
- c) A frequência com que cada método é aplicado.
- d) O tipo de superfície que cada método é indicado.

31) Qual protocolo deve ser seguido para a limpeza de equipamentos eletrônicos em áreas críticas, como monitores e ventiladores pulmonares?

- a) Limpeza seca com pano de microfibra.
- b) Limpeza úmida com álcool isopropílico.
- c) Limpeza molhada com solução desinfetante.
- d) Espanação com escovas de cerdas macias.

32) A escolha do método de limpeza em um ambiente hospitalar deve considerar vários fatores. Qual dos seguintes fatores NÃO é relevante na escolha do método de limpeza?

- a) Tipo de superfície a ser limpa.
- b) Nível de tráfego na área.
- c) Preferência pessoal do agente de serviços gerais.
- d) Risco de contaminação cruzada.

33) Quando se trata da limpeza de tetos em um ambiente hospitalar, qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- a) A limpeza deve ser feita diariamente para evitar a acumulação de poeira.
- b) Deve-se utilizar vassouras de cerdas macias para evitar danos ao teto.
- c) A limpeza deve ser realizada apenas quando visivelmente suja ou conforme programação específica.
- d) É recomendado o uso de água sanitária para desinfecção.

34) Pode-se afirmar que o código de cores para os diferentes tipos de resíduos em um ambiente hospitalar visa:

- I. Reduzir o custo dos materiais de limpeza.
- II. Prevenir a contaminação cruzada.
- III. Facilitar a segregação dos resíduos.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) Apenas III está correta.
- b) I, II e III estão corretas.
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas II e III estão corretas.

35) Ao realizar a limpeza de móveis e utensílios em um hospital, qual das seguintes práticas é recomendada para prevenir a propagação de infecções?

- a) Utilizar a mesma solução de limpeza para todo o hospital.
- b) Limpar com movimentos de fora para dentro para cobrir todas as áreas.
- c) Usar panos descartáveis ou toalhas de papel para cada área ou objeto.
- d) Aplicar a técnica de varrição seca em todas as superfícies.

36) Quando se trata da operacionalização do processo de limpeza, qual é a principal função da varrição úmida em comparação com a varrição seca?

- a) Remover manchas do piso.
- b) Prevenir a suspensão de poeira.
- c) Desinfetar superfícies.
- d) Limpar grandes áreas rapidamente.

37) A escolha do produto de limpeza e desinfecção deve considerar vários fatores. Qual critério NÃO é adequado para esta escolha?

- a) Toxicidade do produto.
- b) Compatibilidade com as superfícies a serem tratadas.
- c) Coloração do produto.
- d) Espectro de ação antimicrobiana.

38) Considerando a importância da prevenção de acidentes no trabalho, qual medida NÃO é recomendada ao realizar a limpeza de pisos?

- a) Uso de placas de sinalização de piso molhado.
- b) Limpeza de áreas com grande circulação durante o horário de pico.
- c) Uso de EPIs adequados, como luvas e botas antiderrapantes.
- d) Seguir o protocolo de diluição correta dos produtos de limpeza.

39) Constituem exemplos de lixo reciclável, EXCETO:

- a) Papéis.
- b) Isopor.
- c) Vidro.
- d) Restos de alimentos.

40) Ao participar de uma iniciativa de coleta seletiva em sua comunidade, João precisa descartar corretamente suas embalagens de papelão. Em qual cor de recipiente ele deve depositar essas embalagens para seguir as diretrizes da coleta seletiva?

- a) no recipiente verde.
- b) no recipiente azul.
- c) no recipiente amarelo.
- d) no recipiente marrom.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	