

## ESTADO DE SANTA CATARINA MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO CERRITO CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023



Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

# AGENTE ADMINISTRATIVO III

## **ORIENTAÇÕES**

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
  - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
  - b) a comunicação entre os candidatos;
  - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
  - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
  - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
  - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

## **COMPOSIÇÃO DA PROVA**

LÍNGUA PORTUGUESA		10 questões
MATEMÁTICA		10 questões
CONHECIMENTOS GERAIS		02 questões
CONTEÚDO ESPECÍFICO		18 questões
	TOTAL	40 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

#### LÍNGUA PORTUGUESA

#### TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 10.

# Família é tudo: nossos filhos, nossos pais, nossos avós, nossa vida

A família não é um conto de fadas, \_\_\_\_\_\_ os contos de fadas não ajudam nem um pouquinho a família.

Cinderela é maltratada pela madrasta, o que todo mundo sabe, mas também pelas duas irmãs. Nem as irmãs inspiram confiança. O mesmo pode-se notar com os Três Porquinhos, que entram em uma competição para ver quem é o melhor. O pai de Branca de Neve é omisso e o da Bela e a Fera sacrifica a filha para se salvar. Pinóquio não pode mentir, senão perde o paradeiro humano. Lar é prisão, feito de inveja e ciúme.

As histórias só despertam suspeitas dentro de casa. Passa-se a mensagem de que o perigo dorme no quarto ao lado. A salvação vem de fora: ou com príncipes ou com anões, estranhos que devem resgatar as vítimas dos grilhões domésticos.

Talvez a avó de Chapeuzinho Vermelho seja uma à regra, mas ela também sofre por ser boazinha.

Quem disse que as crianças não guardam essas ciladas imaginárias até darem o bote na ? Como gostar do padrasto ou da nova mulher com quem o pai casa? Como não rivalizar com os manos? Como não se indispor contra as tarefas e não entender os encargos de arrumar a cama, faxinar e lavar a louça como exploração e castigo?

Na verdade, guarda-se o condicionamento de que é preciso suportar pai e mãe, aguentar os irmãos, para uma redenção externa, pessoal e egoísta. Alívio é se ver livre das próprias raízes e viajar o mundo.

Não existem noções de solidariedade e de completude nos laços de sangue. Ninguém ajuda ninguém a ser feliz ou a superar os ritos de passagem. É a ideia que vigora nas construções maniqueístas ficcionais.

Não amamos a família. Pois atribuímos a ela nossa culpa e a fonte de nossos problemas. Erramos porque temos a referência traumática de tal mãe ou de tal pai, uma completa e oportunista isenção de nossas responsabilidades e de nossas escolhas. Os desvios são debitados sempre em nossa origem. Quando acertamos, acertamos sozinhos. Os méritos são exclusivamente nossos. Quando falhamos, são os nossos pais. É um jogo psicanalítico injusto.

Autor: Fabrício Carpinejar (adaptado).

- **01)** Com base na leitura do texto, pode-se afirmar que o autor:
- a) Teve problemas com sua família na adolescência.
- b) Enaltece positivamente os contos de fada.
- c) Considera que devemos, obrigatoriamente, ser egoístas com quem residimos.
- d) Percebe como as falhas são creditadas, na maioria das vezes, aos pais.
- **02)** Quanto à grafia dos vocábulos, assinale a alternativa que preenche, respectivamente, as lacunas destacadas no texto.
- a) mais; exceção; adolescência.
- b) mas; esseção; adolecência.
- c) mas; exceção; adolescência.
- d) mais; esseção; adolescência.

- **03)** De acordo com a classificação de vocábulos do texto, analise as assertivas abaixo.
- I. "família" é um substantivo.
- II. "omisso" não é um adjetivo.
- III. "só", empregado na primeira linha do terceiro parágrafo, corresponde a um advérbio.

Das assertivas, é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas a II está incorreta.
- c) Apenas a III está correta.
- d) Todas estão incorretas.
- **04)** A palavra "omisso", utilizado para se referir ao pai de Branca de Neve, poderia ser substituída, sem que houvesse comprometimento no sentido original, por:
- a) Ridículo.
- b) Alto.
- c) Ignorante.
- d) Ausente.
- **05)** Dos verbos abaixo, presentes no texto, o ÚNICO que se encontra no modo subjuntivo é:
- a) entender.
- b) ajuda.
- c) seja.
- d) é.
- **06)** Acerca do número de fonemas das palavras extraídas do texto, é válido afirmar que "sangue" e "porque" possuem, respectivamente:
- a) 5 fonemas; 6 fonemas.
- b) 4 fonemas; 5 fonemas.
- c) 5 fonemas; 4 fonemas.
- d) 4 fonemas; 4 fonemas.
- **07)** Um exemplo de palavra proparoxítona da língua portuguesa é:
- a) Ninguém.
- b) Méritos.
- c) Sozinhos.
- d) Maniqueístas.
- **08)** No que se refere ao processo de formação de palavras, cabe afirmar que "injusto" é formada por:
- a) Derivação regressiva.
- b) Derivação sufixal.
- c) Derivação prefixal.
- d) Justaposição.
- **09)** No trecho "A salvação vem de fora: ou com príncipes ou com anões, estranhos que devem resgatar as vítimas dos grilhões domésticos", há quantas orações?
- a) uma.
- b) duas.
- c) três.
- d) quatro.

- **10)** Analise as assertivas e marque V, para a(s) Verdadeira(s), ou F, para a(s) Falsa(s).
- ( ) Em "Não amamos a família", tem-se um sujeito oculto.
- ( ) Em "Não existem noções de solidariedade e de completude nos laços de sangue", o sujeito vem depois do predicado.
- ( ) Em "Os desvios são debitados sempre em nossa origem", tem-se um sujeito composto.

É correto afirmar que a sequência que preenche, CORRETA e respectivamente, os parênteses é:

- a) V V F.
- b) F-V-F.
- c) V-F-F.
- d) F-V-V.

#### **MATEMÁTICA**

11) Antes de uma rede de supermercados construir uma nova instalação em uma cidade, realiza uma série de pesquisas de forma a compreender a realidade da população e os segmentos que mais seriam interessantes. Nesse sentido, foi perguntado a alguns cidadãos "Das opções abaixo, o que você considera melhor em um supermercado?", e cada um tinha de dar uma nota de 0 a 10 para cada uma das respostas, como no caso de um cidadão específico:

Resposta	Nota
Grandes promoções, uma vez por semana	7
Promoções médias, mais de uma vez na semana	8
Sem promoções, mas com preços pouco mais baixos todos os dias	10
Promoções não são importantes para mim	0

Qual das alternativas apresenta a média aritmética das notas desse cidadão?

- a) 25.
- b) 6,25.
- c) 8,33.
- d) 12,5.
- **12)** Um jovem estava se preparando para uma avaliação de matemática, na qual seriam cobradas operações matemáticas. Após estudar as básicas, como adição e multiplicação, o jovem iniciou seu estudo acerca da potenciação. No livro didático que estava utilizando, encontrou o seguinte desafio:

## $(4^{4/2})^{1/2}$

Para que o jovem acertasse o desafio proposto no livro didático, ele deveria indicar que a resposta adequada é:

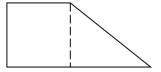
- a) 0.
- b) 1.
- c) 2.
- d) 4.

**13)** Observe atentamente as três sequências numéricas a seguir e analise as assertivas acerca delas:

- I. Pode-se afirmar que a soma entre o número que representa a razão da primeira sequência e o que representa a razão da terceira sequência é o número que representa a razão da segunda sequência.
- II. Enquanto uma das sequências é compreendida como uma progressão geométrica, as outras duas sequências são compreendidas como progressões aritméticas.

Acerca das assertivas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Enquanto I está correta, não se pode afirmar que II está correta ou incorreta.
- b) Enquanto II está correta, não se pode afirmar que I está correta ou incorreta.
- c) Pode-se afirmar que I está correta, assim como se pode afirmar que II está incorreta.
- d) Pode-se afirmar que ambas estão incorretas.
- **14)** Na região central de um bairro existe uma praça pública, a qual passará por uma grande reforma, sendo necessário colocar uma barreira (tapumes) para impedir que os transeuntes acessem a área. A praça possui o formato abaixo demonstrado.



Considere que sua região quadrada tem 21 metros de comprimento de lado, e que o cateto da região triangular que não possui essa medida, mede 28 metros de comprimento. Nesse sentido, quantos metros de barreira serão necessários ser colocados nessa praça? (Considere que a linha pontilhada não existe, apenas auxilia na compreensão do formato da praça).

- a) 126 metros.
- b) 135 metros.
- c) 112 metros.
- d) 119 metros.
- **15)** Durante o desenvolvimento de um estudo, os envolvidos chegaram à conclusão de que a multiplicação das matrizes abaixo encontradas resultaria em uma nova matriz, cuja soma dos termos que a compõe seria o índice procurado, o objetivo desse estudo.

$$M1 = \begin{bmatrix} 2 & 1 \\ 2 & 3 \end{bmatrix} \qquad M2 = \begin{bmatrix} 4 & 2 \\ 1 & 3 \end{bmatrix}$$

Qual das alternativas apresenta o resultado desse índice buscado?

- a) 11.
- b) 40.
- c) 13.
- d) 38.

- **16)** Em comemoração ao aniversário de inauguração de uma universidade, um artista plástico construiu um monumento, o qual deverá ser montado através da sobreposição de peças iguais. Sabe-se que o monumento de formato paralelepipédico, ao todo, terá volume de 2,16 m³. Considerando que cada peça terá formato cúbico com volume igual a 0,216 m³, qual será a altura desse monumento?
- a) 60 cm.
- b) 3 m.
- c) 6 m.
- d) 3,6 cm.
- 17) Um sistema específico gera uma senha automática para cada pessoa que faz um registro em sua plataforma. Essa senha segue uma sequência lógica. Pode-se verificar a seguir três exemplos de senhas geradas por esse sistema:

### PODER-2 SABEDORIA-5 ANSEIO-4

Uma jovem fez o seu registro na plataforma citada e recebeu do sistema uma senha, composta de uma palavra, do hífen, e do número 3. Qual das alternativas apresenta uma hipótese dessa palavra recebida pela jovem?

- a) LIBERDADE.
- b) PAZ.
- c) AMIGO.
- d) URBANIDADE.
- 18) Eventualmente pode-se encontrar uma função de 1° grau a qual é dependente de outra função, também de 1° grau, como é o caso de m(v) = 2v + n(v) 1. Considerando que n(v) = 3v 2, qual das alternativas a seguir apresenta o resultado da expressão m(2) + m(1)?
- a) 9.
- b) 7.
- c) 11.
- d) 5.
- 19) Para uma breve viagem na qual ministraria uma palestra, um professor levou em sua mala duas camisas, três calças sociais e dois pares de sapatos, todos diferentes. Ele precisa escolher uma camisa, uma calça social e um par de sapatos para a palestra. De quantas formas diferentes ele poderá estar presente quanto ao que veste e calça?
- a) 4.
- b) 8.
- c) 10.
- d) 12.
- **20)** Um jovem leitor não sabia que na terça-feira de uma semana, a loja online na qual adquire livros faria uma promoção, visto que na segunda-feira anterior comprou certo exemplar por R\$ 89,90. Com a promoção do dia seguinte, o livro passou a custar R\$ 80,91. Isso quer dizer que a promoção forneceu \_\_\_\_ de desconto no livro, ou seja, \_\_\_\_.

Qual alternativa completa de forma respectiva as lacunas?

- a) 9%; R\$ 8,99.
- b) 9%; R\$ 9,01.
- c) 10%; R\$ 8,99.
- d) 10%; R\$ 9,01.

#### **ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES**

#### **CONHECIMENTOS GERAIS**

- **21)** A 26ª edição do Enem 2023 ocorreu nos dias 5 e 12 de novembro. O tema de redação no primeiro dia de prova regular desta edição foi:
- a) Invisibilidade e registro civil: garantia de acesso à cidadania no Brasil.
- b) A falta de empatia nas relações sociais no Brasil.
- c) Desafios para o enfrentamento da invisibilidade do trabalho de cuidado realizado pela mulher no Brasil.
- d) O estigma associado às doenças mentais na sociedade brasileira.
- 22) O mês de novembro de 2023 marcou o encerramento dos Jogos Pan-Americanos 2023 em Santiago, e a realização dos Jogos Parapan-Americanos. Sobre tal evento, analise as assertivas:
- Em ambas as edições, o time brasileiro quebrou recorde na conquista de medalhas no evento esportivo.
- II. No Parapan, os brasileiros conquistaram 343 medalhas no total, sendo 156 ouros, 98 pratas e 89 bronzes.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) I e II estão incorretas.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas I está correta.
- d) I e II estão corretas.

#### **CONTEÚDO ESPECÍFICO**

- **23)** Considerando as normas do Manual de Redação da Presidência da República sobre a redação oficial, qual das seguintes características NÃO se aplica aos documentos oficiais?
- a) Clareza e concisão, evitando o uso de uma linguagem técnica inacessível.
- b) Uso de vocabulário informal e coloquial para aproximar o texto do cidadão comum.
- c) Formalidade e padronização, que conferem uniformidade
- d) Impessoalidade, onde o foco está na informação e não em quem a comunica.
- **24)** Considerando as funcionalidades básicas dos editores de texto, como o Microsoft Word, qual das opções a seguir NÃO é uma funcionalidade típica desses softwares?
- a) Criação e edição de textos com verificação ortográfica e gramatical.
- b) Elaboração de fórmulas matemáticas complexas, interrelacionando dados de diferentes células.
- c) Inserção de imagens, tabelas e gráficos para complementar o texto.
- d) Formatação do documento, incluindo estilos de parágrafo, alinhamento e espaçamento.
- **25)** Conforme o Manual de Redação da Presidência da República, qual característica NÃO se aplica à impessoalidade na redação oficial?
- a) A necessidade de o documento refletir a opinião pessoal do agente público que o redige.
- b) O texto deve refletir a instituição que comunica, e não o servidor que a representa.
- c) A impessoalidade contribui para a uniformidade dos textos oficiais.
- d) A redação deve evitar marcas de subjetividade do redator.
- **26)** Referente à elaboração de ofícios, conforme orientado pelo Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa correta.
- a) Ofícios devem ser utilizados exclusivamente para a comunicação entre unidades administrativas de diferentes poderes.
- b) O ofício permite o uso de linguagem informal, adaptando-se ao grau de intimidade entre o remetente e o destinatário.
- c) O ofício deve conter, obrigatoriamente, o vocativo, que invoca o destinatário, seguido de vírgula.
- d) Na assinatura, deve-se omitir o nome do signatário, destacando apenas o cargo ocupado.
- **27)** Os documentos do padrão ofício devem obedecer a determinada formatação. Qual alternativa apresenta o espaço que deve ser deixado para as margens superior e inferior dos documentos?
- a) 3 cm.
- b) 1,5 cm.
- c) 2 cm.
- d) 5 cm.

- **28)** No Microsoft Word 2019, um dos recursos presentes na guia **Exibir** é:
- a) Ferramentas de Aprendizagem.
- b) Verificar Acessibilidade.
- c) Envelopes.
- d) Sumário.
- **29)** No Microsoft Excel 2019, o recurso representado na figura abaixo é denominado:



- a) Diminuir casas decimais.
- b) Aumentar casas decimais.
- c) Separador de milhares.
- d) Estilo de porcentagem.
- **30)** Sobre os sistemas de controle de estoques, é correto afirmar que:
- a) Sistemas automatizados são desnecessários em pequenas organizações, onde o controle manual é sempre mais eficiente.
- b) O principal objetivo é garantir que o maior volume possível de cada item esteja disponível, independentemente do custo.
- c) Eles permitem monitorar os níveis de estoque em tempo real, otimizando o processo de reposição e reduzindo perdas.
- d) A melhor prática é manter um único tipo de sistema de controle para todos os itens, independentemente de sua rotatividade ou valor.
- **31)** Quanto aos métodos de arquivamento, pode-se afirmar que o arquivamento vertical é:
- a) Preferido para documentos de grande formato, pois facilita a visualização e o manuseio.
- b) Caracterizado pela disposição dos documentos em pilhas ou montes sobre mesas ou estantes.
- c) Apropriado para a maioria dos documentos textuais, pois permite maior densidade de armazenamento e proteção.
- d) Indicado exclusivamente para arquivos correntes, com documentos que não requerem rápida recuperação.
- **32)** A "teoria das três idades" no ciclo vital dos documentos classifica os arquivos em:
- a) Primários, secundários e terciários, baseando-se na importância da informação.
- b) Corrente, intermediário e permanente, de acordo com a frequência de uso e valor informativo.
- c) Digital, microfilmado e físico, dependendo da forma de preservação adotada.
- d) Público, privado e confidencial, conforme o nível de acesso permitido.
- **33)** No contexto da arquivologia, o princípio da "proveniência" refere-se a:
- a) Agrupar documentos de diferentes fontes para otimizar o espaço de armazenamento.
- b) Manter os documentos arquivados de acordo com sua origem, sem misturar os fundos de diferentes órgãos ou entidades.
- c) Organizar documentos exclusivamente por assunto, independentemente de sua origem.
- d) Digitalizar todos os documentos recebidos para eliminar os originais físicos e facilitar o acesso.

- **34)** Analise as seguintes assertivas sobre os princípios da técnica legislativa:
- I. A clareza e precisão no texto da lei são essenciais para garantir que os destinatários da norma compreendam seu alcance e aplicabilidade.
- II. A técnica legislativa admite a redação de leis com artigos que contenham múltiplos objetos, desde que contribuam para a eficiência legislativa.
- III. A hierarquia normativa deve ser respeitada na elaboração de leis, assegurando que as mesmas estejam em conformidade com a Constituição.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) I, II e III estão corretas.
- b) Apenas I e II estão corretas.
- c) Apenas II está correta.
- d) Apenas I e II estão corretas.
- **35)** Em relação a conceitos dispostos no Glossário dos Documentos Arquivísticos Digitais, assinale a alternativa INCORRETA.
- a) Minuta é a versão preliminar de documento sujeita à aprovação.
- b) OCR consiste na técnica de conversão de um documento digital do formato de imagem para o formato textual, de forma a permitir, por exemplo, edição e pesquisa no conteúdo do texto.
- c) Hipertexto é a forma de estruturação de documentos que permite a leitura por meio de enlaces (hyperlinks) que possibilitam a conexão direta entre os diversos itens de um documento e/ou deste para outros.
- d) Transferência é o curso do documento desde a sua produção ou recepção até o cumprimento de sua função administrativa.
- **36)** De acordo com os princípios da Administração Pública previstos na Constituição da República Federativa do Brasil, qual das seguintes alternativas NÃO está corretamente associada a seus princípios fundamentais?
- a) Legalidade: a Administração Pública pode fazer tudo que a lei não proíbe.
- b) Impessoalidade: a Administração deve tratar a todos os administrados sem discriminações, benéficas ou detrimentais.
- c) Moralidade: exige conduta conforme a ética, honestidade e boa-fé dos agentes públicos.
- d) Publicidade: todos os atos administrativos devem ser divulgados oficialmente, exceto aqueles que demandem sigilo conforme determinado por lei.
- **37)** A organização do Estado brasileiro, conforme a Constituição da República Federativa do Brasil, contempla a divisão em Entes Federativos. Qual das alternativas abaixo NÃO corresponde a um desses Entes Federativos?
- a) União.
- b) Estados.
- c) Municípios.
- d) ONGs (Organizações Não Governamentais).

- **38)** No contexto de sistemas operacionais, qual das seguintes afirmações sobre o Windows NÃO é correta?
- a) O Windows permite a execução de múltiplos programas simultaneamente, característica conhecida como multitarefa.
- b) Uma das funções do sistema operacional Windows é gerenciar a comunicação entre o hardware do computador e os programas de software.
- c) O Windows não permite a criação de múltiplos usuários com diferentes níveis de acesso e permissões.
- d) Atualizações regulares são disponibilizadas pela Microsoft para o Windows, visando melhorar a segurança e adicionar novas funcionalidades.
- **39)** Considerando o uso de atalhos de teclado no sistema operacional Windows, qual combinação de teclas é utilizada para abrir o Gerenciador de Tarefas?
- a) Ctrl + Alt + Del
- b) Alt + Tab
- c) Ctrl + Shift + Esc
- d) Windows + L
- **40)** No sistema operacional Windows, qual é a função principal da "Área de Trabalho" (Desktop)?
- a) Armazenar temporariamente os arquivos excluídos, antes da remoção definitiva do sistema.
- b) Exibir os programas mais utilizados pelo usuário, facilitando o acesso rápido.
- c) Servir como principal interface gráfica, onde ícones de arquivos, pastas e programas podem ser organizados.
- d) Monitorar o desempenho do sistema e fechar programas que não estão respondendo.

#### RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01	11	21	31	
02	12	22	32	
03	13	23	33	
04	14	24	34	
05	15	25	35	
06	16	26	36	
07	17	27	37	
08	18	28	38	
09	19	29	39	
10	20	30	40	