



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO CERRITO
CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

AGENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE III

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	10 questões
MATEMÁTICA	10 questões
CONHECIMENTOS GERAIS	02 questões
CONTEÚDO ESPECÍFICO	18 questões
TOTAL	40 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 10.

Família é tudo: nossos filhos, nossos pais, nossos avós, nossa vida

A família não é um conto de fadas, [] os contos de fadas não ajudam nem um pouquinho a família.

Cinderela é maltratada pela madrasta, o que todo mundo sabe, mas também pelas duas irmãs. Nem as irmãs inspiram confiança. O mesmo pode-se notar com os Três Porquinhos, que entram em uma competição para ver quem é o melhor. O pai de Branca de Neve é omissos e o da Bela e a Fera sacrifica a filha para se salvar. Pinóquio não pode mentir, senão perde o paradeiro humano. Lar é prisão, feito de inveja e ciúme.

As histórias só despertam suspeitas dentro de casa. Passa-se a mensagem de que o perigo dorme no quarto ao lado. A salvação vem de fora: ou com príncipes ou com anões, estranhos que devem resgatar as vítimas dos grilhões domésticos.

Talvez a avó de Chapeuzinho Vermelho seja uma [] à regra, mas ela também sofre por ser boazinha.

Quem disse que as crianças não guardam essas ciladas imaginárias até darem o bote na []? Como gostar do padrasto ou da nova mulher com quem o pai casa? Como não rivalizar com os manos? Como não se indispor contra as tarefas e não entender os encargos de arrumar a cama, faxinar e lavar a louça como exploração e castigo?

Na verdade, guarda-se o condicionamento de que é preciso suportar pai e mãe, aguentar os irmãos, para uma redenção externa, pessoal e egoísta. Alívio é se ver livre das próprias raízes e viajar o mundo.

Não existem noções de solidariedade e de completude nos laços de sangue. Ninguém ajuda ninguém a ser feliz ou a superar os ritos de passagem. É a ideia que vigora nas construções maniqueístas ficcionais.

Não amamos a família. Pois atribuímos a ela nossa culpa e a fonte de nossos problemas. Erramos porque temos a referência traumática de tal mãe ou de tal pai, uma completa e oportunista isenção de nossas responsabilidades e de nossas escolhas. Os desvios são debitados sempre em nossa origem. Quando acertamos, acertamos sozinhos. Os méritos são exclusivamente nossos. Quando falhamos, são os nossos pais. É um jogo psicanalítico injusto.

Autor: Fabrício Carpinejar (adaptado).

01) Com base na leitura do texto, pode-se afirmar que o autor:

- Teve problemas com sua família na adolescência.
- Enaltece positivamente os contos de fada.
- Considera que devemos, obrigatoriamente, ser egoístas com quem residimos.
- Percebe como as falhas são creditadas, na maioria das vezes, aos pais.

02) Quanto à grafia dos vocábulos, assinale a alternativa que preenche, respectivamente, as lacunas destacadas no texto.

- mais; exceção; adolescência.
- mas; esseção; adolecência.
- mas; exceção; adolescência.
- mais; esseção; adolescência.

03) De acordo com a classificação de vocábulos do texto, analise as assertivas abaixo.

- “família” é um substantivo.
- “omisso” não é um adjetivo.
- “só”, empregado na primeira linha do terceiro parágrafo, corresponde a um advérbio.

Das assertivas, é CORRETO afirmar que:

- Apenas I e II estão corretas.
- Apenas a II está incorreta.
- Apenas a III está correta.
- Todas estão incorretas.

04) A palavra “omisso”, utilizado para se referir ao pai de Branca de Neve, poderia ser substituída, sem que houvesse comprometimento no sentido original, por:

- Ridículo.
- Alto.
- Ignorante.
- Ausente.

05) Dos verbos abaixo, presentes no texto, o ÚNICO que se encontra no modo subjuntivo é:

- entender.
- ajuda.
- seja.
- é.

06) Acerca do número de fonemas das palavras extraídas do texto, é válido afirmar que “sangue” e “porque” possuem, respectivamente:

- 5 fonemas; 6 fonemas.
- 4 fonemas; 5 fonemas.
- 5 fonemas; 4 fonemas.
- 4 fonemas; 4 fonemas.

07) Um exemplo de palavra proparoxítone da língua portuguesa é:

- Ninguém.
- Méritos.
- Sozinhos.
- Maniqueístas.

08) No que se refere ao processo de formação de palavras, cabe afirmar que “injusto” é formada por:

- Derivação regressiva.
- Derivação sufixal.
- Derivação prefixal.
- Justaposição.

09) No trecho “A salvação vem de fora: ou com príncipes ou com anões, estranhos que devem resgatar as vítimas dos grilhões domésticos”, há quantas orações?

- uma.
- duas.
- três.
- quatro.

10) Analise as assertivas e marque V, para a(s) Verdadeira(s), ou F, para a(s) Falsa(s).

- () Em “Não amamos a família”, tem-se um sujeito oculto.
() Em “Não existem noções de solidariedade e de completude nos laços de sangue”, o sujeito vem depois do predicado.
() Em “Os desvios são debitados sempre em nossa origem”, tem-se um sujeito composto.

É correto afirmar que a sequência que preenche, CORRETA e respectivamente, os parênteses é:

- a) V – V – F.
b) F – V – F.
c) V – F – F.
d) F – V – V.

MATEMÁTICA

11) Antes de uma rede de supermercados construir uma nova instalação em uma cidade, realiza uma série de pesquisas de forma a compreender a realidade da população e os segmentos que mais seriam interessantes. Nesse sentido, foi perguntado a alguns cidadãos “Das opções abaixo, o que você considera melhor em um supermercado?”, e cada um tinha de dar uma nota de 0 a 10 para cada uma das respostas, como no caso de um cidadão específico:

Resposta	Nota
Grandes promoções, uma vez por semana	7
Promoções médias, mais de uma vez na semana	8
Sem promoções, mas com preços pouco mais baixos todos os dias	10
Promoções não são importantes para mim	0

Qual das alternativas apresenta a média aritmética das notas desse cidadão?

- a) 25.
b) 6,25.
c) 8,33.
d) 12,5.

12) Um jovem estava se preparando para uma avaliação de matemática, na qual seriam cobradas operações matemáticas. Após estudar as básicas, como adição e multiplicação, o jovem iniciou seu estudo acerca da potenciação. No livro didático que estava utilizando, encontrou o seguinte desafio:

$$(4^{4/2})^{1/2}$$

Para que o jovem acertasse o desafio proposto no livro didático, ele deveria indicar que a resposta adequada é:

- a) 0.
b) 1.
c) 2.
d) 4.

13) Observe atentamente as três sequências numéricas a seguir e analise as assertivas acerca delas:

$$1, 4, 7, 10, 13, 16, 19, 22... \\ 1, -3, 9, -27, 81, -243... \\ 2, 4, 8, 16, 32, 64, 128...$$

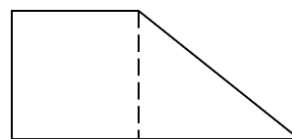
I. Pode-se afirmar que a soma entre o número que representa a razão da primeira sequência e o que representa a razão da terceira sequência é o número que representa a razão da segunda sequência.

II. Enquanto uma das sequências é compreendida como uma progressão geométrica, as outras duas sequências são compreendidas como progressões aritméticas.

Acerca das assertivas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Enquanto I está correta, não se pode afirmar que II está correta ou incorreta.
b) Enquanto II está correta, não se pode afirmar que I está correta ou incorreta.
c) Pode-se afirmar que I está correta, assim como se pode afirmar que II está incorreta.
d) Pode-se afirmar que ambas estão incorretas.

14) Na região central de um bairro existe uma praça pública, a qual passará por uma grande reforma, sendo necessário colocar uma barreira (tapumes) para impedir que os transeuntes acessem a área. A praça possui o formato abaixo demonstrado.



Considere que sua região quadrada tem 21 metros de comprimento de lado, e que o cateto da região triangular que não possui essa medida, mede 28 metros de comprimento. Nesse sentido, quantos metros de barreira serão necessários ser colocados nessa praça? (Considere que a linha pontilhada não existe, apenas auxilia na compreensão do formato da praça).

- a) 126 metros.
b) 135 metros.
c) 112 metros.
d) 119 metros.

15) Durante o desenvolvimento de um estudo, os envolvidos chegaram à conclusão de que a multiplicação das matrizes abaixo encontradas resultaria em uma nova matriz, cuja soma dos termos que a compõe seria o índice procurado, o objetivo desse estudo.

$$M1 = \begin{bmatrix} 2 & 1 \\ 2 & 3 \end{bmatrix} \quad M2 = \begin{bmatrix} 4 & 2 \\ 1 & 3 \end{bmatrix}$$

Qual das alternativas apresenta o resultado desse índice buscado?

- a) 11.
b) 40.
c) 13.
d) 38.

16) Em comemoração ao aniversário de inauguração de uma universidade, um artista plástico construiu um monumento, o qual deverá ser montado através da sobreposição de peças iguais. Sabe-se que o monumento de formato paralelepípedo, ao todo, terá volume de $2,16 \text{ m}^3$. Considerando que cada peça terá formato cúbico com volume igual a $0,216 \text{ m}^3$, qual será a altura desse monumento?

- a) 60 cm.
- b) 3 m.
- c) 6 m.
- d) 3,6 cm.

17) Um sistema específico gera uma senha automática para cada pessoa que faz um registro em sua plataforma. Essa senha segue uma sequência lógica. Pode-se verificar a seguir três exemplos de senhas geradas por esse sistema:

**PODER-2
SABEDORIA-5
ANSEIO-4**

Uma jovem fez o seu registro na plataforma citada e recebeu do sistema uma senha, composta de uma palavra, do hífen, e do número 3. Qual das alternativas apresenta uma hipótese dessa palavra recebida pela jovem?

- a) LIBERDADE.
- b) PAZ.
- c) AMIGO.
- d) URBANIDADE.

18) Eventualmente pode-se encontrar uma função de 1° grau a qual é dependente de outra função, também de 1° grau, como é o caso de $m(v) = 2v + n(v) - 1$. Considerando que $n(v) = 3v - 2$, qual das alternativas a seguir apresenta o resultado da expressão $m(2) + m(1)$?

- a) 9.
- b) 7.
- c) 11.
- d) 5.

19) Para uma breve viagem na qual ministraria uma palestra, um professor levou em sua mala duas camisas, três calças sociais e dois pares de sapatos, todos diferentes. Ele precisa escolher uma camisa, uma calça social e um par de sapatos para a palestra. De quantas formas diferentes ele poderá estar presente quanto ao que veste e calça?

- a) 4.
- b) 8.
- c) 10.
- d) 12.

20) Um jovem leitor não sabia que na terça-feira de uma semana, a loja online na qual adquire livros faria uma promoção, visto que na segunda-feira anterior comprou certo exemplar por R\$ 89,90. Com a promoção do dia seguinte, o livro passou a custar R\$ 80,91. Isso quer dizer que a promoção forneceu ___ de desconto no livro, ou seja, ____.

Qual alternativa completa de forma respectiva as lacunas?

- a) 9%; R\$ 8,99.
- b) 9%; R\$ 9,01.
- c) 10%; R\$ 8,99.
- d) 10%; R\$ 9,01.

CONHECIMENTOS GERAIS

21) A 26ª edição do Enem 2023 ocorreu nos dias 5 e 12 de novembro. O tema de redação no primeiro dia de prova regular desta edição foi:

- a) Invisibilidade e registro civil: garantia de acesso à cidadania no Brasil.
- b) A falta de empatia nas relações sociais no Brasil.
- c) Desafios para o enfrentamento da invisibilidade do trabalho de cuidado realizado pela mulher no Brasil.
- d) O estigma associado às doenças mentais na sociedade brasileira.

22) O mês de novembro de 2023 marcou o encerramento dos Jogos Pan-Americanos 2023 em Santiago, e a realização dos Jogos Parapan-Americanos. Sobre tal evento, analise as assertivas:

- I. Em ambas as edições, o time brasileiro quebrou recorde na conquista de medalhas no evento esportivo.
- II. No Parapan, os brasileiros conquistaram 343 medalhas no total, sendo 156 ouros, 98 pratas e 89 bronzes.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) I e II estão incorretas.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas I está correta.
- d) I e II estão corretas.

CONTEÚDO ESPECÍFICO

23) Qual evento é considerado um marco na história da saúde pública no Brasil e contribuiu significativamente para a criação do Sistema Único de Saúde (SUS)?

- a) A implementação do Plano de Metas, no governo Juscelino Kubitschek.
- b) A criação do Instituto Oswaldo Cruz, no início do século XX.
- c) A Reforma Sanitária Brasileira, culminando com a 8ª Conferência Nacional de Saúde, em 1986.
- d) A fundação da primeira escola de medicina do Brasil, no século XIX.

24) Quais são os princípios fundamentais que norteiam o Sistema Único de Saúde (SUS)?

- a) Privatização, eficiência e livre mercado.
- b) Universalidade, integralidade e equidade.
- c) Competitividade, lucratividade e seleção de risco.
- d) Segmentação, especialização e centralização.

25) A Lei Orgânica da Saúde, Lei nº 8.080/1990, estabelece:

- a) A criação de seguros privados de saúde como base do sistema de saúde brasileiro.
- b) As condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes.
- c) A exclusividade do setor público na prestação de serviços de saúde.
- d) A descentralização administrativa como um princípio secundário do SUS.

26) A Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional de Saúde estabelece diretrizes para:

- a) A gestão do SUS, com foco exclusivo na saúde suplementar.
- b) O funcionamento dos Conselhos de Saúde, reforçando a participação e controle social no SUS.
- c) A implementação de medidas restritivas ao acesso universal aos serviços de saúde.
- d) A privatização progressiva dos serviços de saúde públicos.

27) O controle social no SUS, garantido pela Lei nº 8.142/1990, é exercido principalmente por meio de:

- a) Auditorias internas e externas realizadas pelo Ministério da Saúde.
- b) Pesquisas de satisfação e feedback direto dos usuários dos serviços de saúde.
- c) Monitoramento de indicadores de saúde por organismos internacionais.
- d) Conferências de Saúde e Conselhos de Saúde em níveis federal, estadual e municipal.

28) Os determinantes sociais da saúde reconhecem que:

- a) As condições de vida e trabalho, educação, habitação e acesso a serviços influenciam diretamente a saúde das pessoas.
- b) O estilo de vida individual é o único responsável pelo estado de saúde das populações.
- c) As questões genéticas são os determinantes mais significativos da saúde, sendo os aspectos sociais secundários.
- d) A saúde é determinada exclusivamente pelo acesso e pela qualidade dos serviços de saúde.

29) Nos termos do Decreto nº 7.508/11, _____ são instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.

Qual alternativa preenche, corretamente, a lacuna?

- a) Comissões Intergestores.
- b) Mapas da Saúde.
- c) Serviços Especiais de Acesso Aberto.
- d) Regiões de Saúde.

30) Conforme a Lei nº 8.080/1990, a participação complementar dos serviços privados no Sistema Único de Saúde (SUS) deve seguir certas diretrizes. Qual das opções abaixo NÃO está de acordo com essas diretrizes?

- a) Os serviços privados participam do SUS em caráter complementar, e sua contratação deve seguir princípios de publicidade, transparência e eficiência.
- b) A contratação de serviços privados será prioritária sobre os serviços públicos disponíveis.
- c) Os serviços privados contratados devem obedecer aos mesmos princípios éticos e técnicos que regem a administração pública.
- d) A integração dos serviços privados ao SUS ocorre mediante contrato de direito público ou convênio, respeitando a direção única em cada esfera de governo.

31) Qual característica NÃO é típica dos sistemas de informação em saúde eficazes?

- a) Capacidade de integrar dados de diversas fontes para fornecer uma visão holística da saúde da população.
- b) Limitação no acesso aos dados, restringindo-se a usuários com conhecimento técnico avançado.
- c) Suporte à tomada de decisão baseada em evidências através da análise de dados de saúde.
- d) Flexibilidade e adaptabilidade para responder às mudanças nas necessidades de informação em saúde.

32) No contexto de atendimento ao público em saúde, qual das seguintes abordagens é considerada ineficaz na gestão de informações para públicos interno e externo?

- a) Uso de sistemas eletrônicos de gerenciamento de pacientes para agilizar o acesso e a atualização de informações.
- b) Implementação de políticas de privacidade e segurança da informação para proteger os dados dos pacientes.
- c) Dependência exclusiva de comunicação verbal no repasse de informações críticas, sem registro escrito ou eletrônico.
- d) Treinamento contínuo de funcionários em práticas de comunicação eficaz e gestão da informação.

33) Qual método NÃO é recomendado para melhorar a organização e entrega de fichas para atendimento médico?

- a) Implementação de um sistema de agendamento eletrônico para otimizar a distribuição de fichas e reduzir tempos de espera.
- b) Utilização de uma abordagem "primeiro a chegar, primeiro a ser atendido", sem considerar a gravidade ou urgência do caso.
- c) Classificação de pacientes com base na triagem de gravidade, garantindo atendimento prioritário para casos urgentes.
- d) Integração de feedback dos pacientes para aprimorar continuamente o processo de distribuição de fichas.

34) Em relação à organização e entrega de fichas para atendimento odontológico, qual estratégia é considerada menos efetiva na melhoria da eficiência do serviço?

- a) Distribuição aleatória das fichas sem um sistema de agendamento prévio ou priorização baseada na necessidade clínica.
- b) Criação de um protocolo específico para atendimentos de emergência odontológica, separando-os dos atendimentos de rotina.
- c) Uso de tecnologia para pré-triagem e agendamento online, permitindo aos pacientes escolher horários convenientes.
- d) Avaliação periódica do processo de distribuição de fichas para identificar gargalos e implementar melhorias.

35) Na farmácia de um serviço de saúde, qual prática NÃO é recomendada para garantir a eficiência e segurança na entrega de medicamentos conforme a receita médica?

- a) Dispensação de medicamentos baseando-se unicamente na memória do atendente sobre as prescrições comuns.
- b) Verificação dupla da receita médica, medicamento e dosagem antes da dispensação ao paciente.
- c) Consulta ao sistema de informação para histórico de alergias e interações medicamentosas do paciente.
- d) Diálogo com o paciente para esclarecer dúvidas sobre o uso, dosagem e possíveis efeitos colaterais do medicamento.

36) Qual é o erro mais comum que compromete a precisão no registro de entrada e saída de medicamentos?

- a) Uso de um sistema informatizado para rastrear lotes e validades dos medicamentos.
- b) Capacitação contínua da equipe farmacêutica em boas práticas de armazenamento e dispensação.
- c) Registro manual sem conferência cruzada, aumentando a probabilidade de erros de transcrição.
- d) Implementação de auditorias regulares para verificar a conformidade dos registros com o estoque físico.

37) No contexto do registro de atividades em formulários próprios, qual técnica contribui para aumentar a precisão e confiabilidade das informações documentadas?

- a) Emprego de terminologia vaga e genérica para descrever procedimentos e diagnósticos.
- b) Uso sistemático de códigos padronizados e terminologia específica aprovada pela instituição.
- c) Registro exclusivo em papel, evitando o uso de sistemas eletrônicos devido à sua complexidade.
- d) Delegação da tarefa de preenchimento de registros a indivíduos não envolvidos diretamente no atendimento ao paciente.

38) Em ações de saúde comunitária, qual estratégia NÃO é efetiva para promover o envolvimento e a colaboração da comunidade?

- a) Desenvolvimento de programas de saúde que ignorem as necessidades específicas e as preferências culturais da comunidade.
- b) Realização de diagnóstico comunitário participativo para identificar as principais necessidades de saúde e prioridades.
- c) Incentivo ao voluntariado e à formação de lideranças locais em saúde para fortalecer as ações comunitárias.
- d) Estabelecimento de parcerias com organizações locais para expandir o alcance e o impacto das intervenções de saúde.

39) No design e elaboração de materiais educativos em saúde, qual abordagem é menos eficaz para transmitir informações a um público diversificado?

- a) Adaptação do conteúdo para garantir a acessibilidade a pessoas com diferentes níveis de literacia em saúde.
- b) Uso de linguagem técnica e jargões médicos para conferir maior credibilidade aos materiais.
- c) Inclusão de elementos visuais, como infográficos e ilustrações, para facilitar a compreensão.
- d) Feedback e teste dos materiais com representantes do público-alvo antes da distribuição final.

40) Qual procedimento NÃO é recomendado no controle de entrada e saída de medicamentos em uma farmácia hospitalar?

- a) Registro manual dos medicamentos dispensados sem a utilização de sistemas informatizados para rastreamento de lotes e validade.
- b) Atualização diária do inventário para refletir com precisão a disponibilidade de medicamentos.
- c) Auditorias regulares para verificar a correspondência entre os registros de controle e o estoque físico.
- d) Implementação de um sistema de código de barras para automação do controle de estoque e minimização de erros.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	